

Warszawa, 08 listopada 2022 r.

ADL.141.104.2022.AW

REFERENCJE

Ministerstwo Zdrowia zaświadcza, że Polska Platforma Szkoleniowa w dniach 21-22.09 2022 r. i 27-28.09 2022 r. przeprowadziła szkolenie: **„Obsługa trudnego klienta w administracji publicznej”**, łącznie dla 30 pracowników Urzędu.

Temat i zakres szkolenia został w całości dostosowany do potrzeb Urzędu. Zajęcia przeprowadzono w sposób profesjonalny, z wykorzystaniem technik warsztatowych. Prowadzone dyskusje z trenerem, możliwość zadawania pytań oraz wykonane ćwiczenia zostały bardzo dobrze ocenione przez uczestników.

Szkolenie poprowadził Pan Bernard Książak.

Referencję wydaje się na prośbę **Polskiej Platformy Szkoleniowej Sp. z o.o.**

Anna Orłowska

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/